



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1) Propósito

A **INFOEL SISTEMAS** tem por objetivo desenvolver sistemas para as áreas de automação comercial, industrial, escritórios, entidades públicas, através de aplicativos ERP, CRM, GED, AED e também prestar serviços de assessoria à informatização e consultoria gerencial. Parte deste compromisso traduz-se em proteger e respeitar a sua privacidade e as suas escolhas. Para nós é essencial respeitar a sua privacidade. É por essa razão que estabelecemos "O Nosso Compromisso de Privacidade" e a nossa Política de Privacidade na íntegra abaixo

2) Compromisso

- Respeitamos com sigilo e decoro todos os dados sensíveis obtidos em nossas operações;
- Nos certificamos com frequência todos os métodos de segurança e proteção dos dados;
- Jamais será disponibilizado tais dados para proveito de terceiros sem o consentimento do proprietário dos dados;

Para mais informações sobre nossas práticas de privacidade, estabelecemos abaixo os tipos de dados pessoais que podemos receber diretamente de você ou da sua interação conosco, como os podemos utilizar, com quem os podemos partilhar, como os protegemos e os mantemos seguros, bem como os seus direitos relativos aos seus dados pessoais. É claro que nem todas as situações lhe serão aplicáveis. A presente política de privacidade fornece-lhe uma visão geral de todas as situações possíveis em que podemos interagir mutuamente.

Se tiver quaisquer questões ou preocupações relativas aos seus dados pessoais, por favor contacte-nos em infoel@infoel.com.br.

3) Glossário (Dicionário/Vocabulário)

Para facilitar a sua compreensão gostaríamos de esclarecer os tópicos abaixo:

- **Nossa empresa/nós/INFOEL SISTEMAS:** Se refere a INFOEL Sistemas de Informática e Consultoria.
- **EPD:** Encarregado de Proteção de Dados
- **Titular:** Todos os nossos usuários, consumidores, ou pessoas nas quais coletamos e tratamos dados pessoais

4) Apresentação

- Quem somos?

A **INFOEL Sistemas De Informática E Consultoria Ltda** é responsável pelos dados pessoais. A **INFOEL Sistemas** é "a responsável pelo tratamento de dados" para efeitos de legislação de proteção de dados aplicáveis.

INFOEL Sistemas de Informática e Consultoria

Praça da República, 81 – Sala 1501
Centro – Curitiba/SC – CEP 89520-000
Representante: Pedro Henrique Carvalho

- O que são dados pessoais?

"Dados pessoais" significa qualquer informação que possa identificá-lo quer diretamente (por exemplo, o seu nome) ou indiretamente (por exemplo, como um número de identificação único). Significa, portanto, que os dados pessoais incluem informação como o endereço eletrônico/moradia, número de telefone /fotografias de perfis, preferências pessoais e hábitos de compra. Pode também incluir identificadores numéricos únicos como o endereço IP do computador ou o endereço do aparelho móvel MAC, bem como os cookies.

- Que dados recolhemos e como os utilizamos?

A **INFOEL Sistemas** acredita que as pessoas estão no centro do que fazemos. Por isso, realiza um trabalho sério em oferecer soluções eficazes aos desafios dos processos administrativos nas empresas e por isso, há muitas formas pelas quais você pode partilhar os seus dados pessoais conosco, e pelas quais nós os podemos recolher.

Para sua melhor compreensão, acerca dos dados pessoais, estabelecemos pormenores adicionais na tabela abaixo:

- Como recolhemos ou recebemos os seus dados?

Durante que interações podem ser fornecidos ou recolhidos os seus dados?	Que dados pessoais podemos receber diretamente ou que resultam da sua interação conosco?	Como e por que podemos utilizar os seus dados?
Contato comercial.	Nome completo, dados fiscais e dados de contato pessoal.	Através de nossos canais de atendimento via CRM, telefone, e-mail e mensagens de texto. Para criar contato e formular propostas comerciais.

- Processos de Decisão Automatizados

Nós não utilizamos nenhum tipo de processo automatizado em nosso website, portanto não há o que se preocupar com este processo.

- Quem pode acessar seus dados pessoais?

Somente nossos colaboradores autorizados, sob monitoramento de Supervisor, com o registro de visualização e identificação do agente, local, data e hora de que está acontecendo o tratamento da informação.

- Onde armazenamos os seus dados pessoais?

A INFOEL Sistemas possui a sua própria infraestrutura física de hardware, com servidores locais e virtuais.

- Quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Todos os dados que não possuem algum vínculo comercial ativo são descartados dentro do prazo ao caducar 5 anos desde a última atualização.

- Os meus dados pessoais estão seguros?

A INFOEL Sistemas prioriza a segurança de todos os dados obtidos em suas operações aplicando políticas de proteção de dados estritas, com conscientização e qualificação de todos os colaboradores e uso de tecnologias de hardware e software das mais atualizadas disponíveis para a manutenção da segurança dos dados.

- Compartilhamento de dados

Podemos partilhar os seus dados pessoais dentro e fora da INFOEL Sistemas para cumprir as nossas obrigações legais, para prevenir a fraude e/ou para proteger as nossas ferramentas, para melhorar os nossos produtos e serviços ou após ter obtido o seu consentimento para o fazer.

Dependendo da finalidade para as quais são recolhidos, e exclusivamente na medida da necessidade de conhecimento, as entidades envolvidas com a **INFOEL Sistemas** podem ter acesso a alguns dos seus dados pessoais; quando possível os dados são apresentados sob um pseudónimo (não permitindo a identificação direta), e, sempre que necessário para lhe fornecer os serviços solicitados.

Quando autorizado, podemos também partilhar alguns dos seus dados pessoais, inclusive aqueles recolhidos através de Cookies entre os nossos parceiros para harmonizar e atualizar a informação que você partilha conosco, para a realização de estatísticas para personalizar as nossas comunicações.

Por favor navegue pelo website da **INFOEL Sistemas**, para mais informações acerca do da empresa.

Podemos partilhar os seus dados pessoais com entidades externas ou entidades da INFOEL Sistemas para efeitos de marketing.

Apenas partilhamos os seus dados pessoais com entidades externas para efeitos de marketing direto com o seu consentimento. Neste contexto, os seus dados são tratados pela referida entidade, agindo como responsável pelo tratamento de dados e os seus próprios termos e condições e aviso de privacidade são aplicáveis. Deve verificar cuidadosamente a documentação dessa entidade externa antes de consentir a divulgação da sua informação a essa entidade.

Os seus dados pessoais podem ser igualmente tratados em nosso nome pelos nossos fornecedores externos de confiança.

Confiamos em entidades externas responsáveis para realizar uma variedade de atividades comerciais em nosso nome. Apenas lhes fornecemos a informação que precisam para a realização do serviço e exigimos que não usem os seus dados pessoais para qualquer outro fim. Envidamos sempre os nossos melhores esforços para nos certificarmos que todas as entidades externas com as quais trabalhamos mantêm seguros os seus dados pessoais. Por exemplo, podemos confiar os serviços que careçam de tratamento dos seus dados pessoais a:

- Entidades externas que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços digitais e de comércio eletrônico, tais como o acompanhamento das redes sociais (social listening), gestão de identidade, classificações e avaliações, CRM [Gestão de Relacionamento com o Cliente], análise de dados da Internet e motor de busca, ferramentas de curadoria de conteúdos gerados pelo utilizador;
- Entidades externas que nos auxiliam e ajudam no fornecimento de serviços de TI, tais como fornecedores de plataformas, serviços de hospedagem, manutenção e de assistência às nossas bases de dados, bem como ao nosso software e aplicações que podem conter dados sobre você (tais serviços podem por vezes implicar acesso aos seus dados para a realização das tarefas necessárias);

Podemos divulgar os seus dados pessoais a entidades externas:

No caso de alienarmos qualquer negócio ou bem, nesse caso podemos divulgar os seus dados pessoais ao potencial comprador do referido negócio ou bem. Se a **INFOEL Sistemas**, ou uma parte desta, for adquirida por um terceiro, os dados pessoais que esta detiver acerca dos seus clientes relativos a esses bens são um dos bens transferidos. Se aplicável, em tal caso, o comprador, agindo na qualidade de novo responsável pelo tratamento de dados, trata os seus dados e a sua política de privacidade regula o tratamento dos seus dados pessoais. Se estivermos sujeitos ao dever de divulgar ou partilhar os seus dados pessoais de forma a cumprir com uma obrigação legal, ou de forma a fazer cumprir ou a aplicar os nossos termos de utilização/venda ou outros termos e condições que tenha aceitado; ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da **INFOEL Sistemas**, dos nossos clientes ou funcionários. Se tivermos o seu consentimento para o fazer. Ou se tivermos autorização para o fazer nos termos da lei.

Podemos divulgar os seus dados pessoais aos nossos parceiros

No caso do serviço que subscreve tenha sido cocriado pela **INFOEL Sistemas** e por um parceiro (por exemplo, uma aplicação de marca conjunta). Nesse caso, a **INFOEL Sistemas** e o parceiro tratam os seus dados pessoais cada um para os seus próprios fins e, como tal, os seus dados são tratados:

- Pela **INFOEL Sistemas**, de acordo com a presente política de privacidade;
- Pelo parceiro agindo igualmente na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, de acordo com os seus próprios termos e condições e em conformidade com a sua respectiva política de privacidade.
- Caso tenha aceitado receber marketing e comunicações comerciais de um parceiro da **INFOEL Sistemas** através de uma autorização. Em tais casos, os seus dados são tratados pelo parceiro que age na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, de acordo com os seus próprios termos e condições e em conformidade com a sua política de privacidade.

- Podemos publicar nos nossos suportes conteúdos das redes sociais. Caso consulte conteúdos de redes sociais no nosso website, a Cookie da referida rede social pode ser armazenada no seu equipamento. Para mais informações, convidamo-lo a ler a Política de Cookies destas redes sociais.

- Quando usamos os serviços de publicidade da Google em nosso website, a Google acede e usa seus dados pessoais. Se deseja saber mais sobre como a Google usa seus dados pessoais nesse contexto, consulte os [Termos e Privacidade da Google](#), que regem esses serviços e o tratamento de dados realizado pela Google.

Não damos nem vendemos os seus dados pessoais.

Onde armazenamos os seus dados pessoais

A INFOEL Sistemas possui a sua própria infraestrutura física de hardware, com servidores locais dentro das dependências da empresa e de servidores virtuais.

A **INFOEL Sistemas** só transfere dados pessoais para fora do Espaço Territorial Brasileiro de forma segura e legal. Na medida em que alguns países podem não ter legislação que regulamente o uso e transferência de dados pessoais, nós adotamos medidas para assegurarmo-nos que as entidades externas aderem aos compromissos estabelecidos na presente Política. Estas medidas podem incluir a análise dos padrões de privacidade e segurança das entidades externas e/ou a celebração de contratos.

Para mais informações, por favor contacte-nos de acordo com a seção "Contatos" abaixo.

Quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Só guardamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual os detemos a fim de responder às suas necessidades ou para cumprir com as nossas obrigações legais.

Para determinar o período de retenção dos dados, usamos os seguintes critérios:

- Todos os dados que não possuem algum vínculo comercial ativo são descartados dentro do prazo ao caducar 5 anos desde a última atualização.

Quando já não necessitarmos de utilizar os seus dados pessoais, será removido dos nossos sistemas e registos ou mantido de forma anónima para que não possa ser identificado a partir dos dados.

Os seus dados estão seguros?

Estamos empenhados em manter os seus dados pessoais protegidos e tomamos todas as precauções razoáveis para o fazer. Exigimos contratualmente que as entidades externas de confiança que tratam dos seus dados pessoais por nós façam o mesmo.

Fazemos sempre o nosso melhor para proteger os seus dados pessoais e, após termos recebidos os seus dados pessoais, usamos procedimentos rigorosos e características de segurança para tentar impedir o acesso não autorizado.

Ligações eletrônicas a sites de entidades externas e para registo em redes sociais

O nosso website pode conter, ocasionalmente, ligações eletrônicas para e com origem nos websites da nossa rede de parceiros, publicitários e afiliados. Se seguir uma ligação para alguns destes websites, tenha por favor em consideração que estes websites têm as suas próprias políticas de privacidade e que não somos responsáveis por essas políticas. Verifique por favor estas políticas antes de submeter quaisquer dados pessoais a estes websites.

OS SEUS DIREITOS E ESCOLHAS

A **INFOEL Sistemas** respeita o seu direito à privacidade: é importante que seja capaz de controlar os seus dados pessoais. Tem os seguintes direitos:

Para tratar do seu pedido, podemos solicitar prova da sua identidade.

Os seus direitos	O que significa?
O direito a ser informado	Tem direito a obter informação clara, transparente e facilmente compreensível acerca da forma como usamos os seus dados pessoais e acerca dos seus direitos. É por essa razão que lhe fornecemos informação na presente Política.
O direito de acesso	Tem direito de acesso aos dados pessoais que detemos sobre você. Pedidos manifestamente infundados, excessivos ou repetitivos poderão não ser

	respondidos, mas sempre serão acompanhados por uma justificativa. Para o fazer, contate-nos conforme instruções abaixo.
O direito de retificação	Tem direito à retificação dos seus dados pessoais se estiverem incorretos ou desatualizados e/ou a completá-los se estes estiverem incompletos. Para o fazer, contate-nos conforme instruções abaixo.
O direito de apagamento/direito a ser esquecido	Em alguns casos, tem direito a que os seus dados pessoais sejam apagados ou eliminados. Tenha em consideração que este não é um direito absoluto, uma vez que podemos ter fundamentos legais ou legítimos para a retenção dos seus dados pessoais. Se deseja que eliminemos os seus dados pessoais, contate-nos conforme instruções abaixo.
O direito de oposição a marketing direto.	Pode eliminar a subscrição ou optar por ser removido das nossas comunicações diretas de marketing a qualquer momento. Caso tenha interesse na oposição, contate-nos conforme instruções abaixo.
O direito de, a qualquer momento, retirar o consentimento para o tratamento de dados	Pode retirar o seu consentimento quando o referido tratamento for baseado nele. Se deseja retirar o seu consentimento, contate-nos conforme instruções abaixo.
O direito a opor-se ao tratamento tendo como base interesses legítimos	Pode opor-se em qualquer momento ao tratamento dos seus dados quando o referido tratamento tem por base um interesse legítimo. Para o fazer, contate-nos conforme instruções abaixo.
O direito a apresentar uma queixa junto dos órgãos de proteção	Se você tiver uma reclamação relacionada à privacidade contra nós, deverá entrar em contato com o órgão responsável, que zela pelos direitos dos titulares, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Brasileira (ANPD) e na falta desta junto aos órgãos de proteção ao cidadão.

CONTATOS

Se tiver quaisquer questões ou preocupações acerca do modo como tratamos e usamos os seus dados pessoais ou gostaria de exercer qualquer dos seus direitos acima, por favor contacte-nos em infoel@infoel.com.br ou por escrito para nós para:

INFOEL Sistemas

Praça da República, 81, Sala 1501
Centro– Curitiba/SC – 89520-000

Telefone: (49) 3245-7100